CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Data di ultimo aggiornamento: 26 maggio 2026

DEFINIZIONI

- **Sito:** il sito web https://shop.fondazioneluigirovati.org/.
- **Venditore: Johan & Levi S.r.l.**, con sede legale in Via Valosa di Sopra 9, 20900 Monza (MB), uffici in Via Borghetto 1, 20122 Milano (MI), P.IVA/C.F. 04694010960.
- **Cliente:** qualsiasi soggetto che conclude un contratto di acquisto sul Sito.
- **Consumatore:** il Cliente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- **Prodotti:** i beni fisici (es. libri) e i contenuti digitali (es. e-book) offerti in vendita sul Sito.

Art. 1 - Oggetto del Contratto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta e la vendita a distanza dei Prodotti tramite il Sito. La pubblicazione dei Prodotti sul Sito costituisce un invito a offrire.

Art. 2 - Informazioni Precontrattuali per il Consumatore (art. 49 Codice del Consumo)

Prima della conclusione del contratto di acquisto, il Cliente prende visione delle caratteristiche dei Prodotti illustrate nelle singole schede descrittive. Prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagare", il Cliente è informato in modo chiaro e comprensibile riguardo a:

a) Identità e contatti del Venditore.

b) Prezzo totale dei Prodotti, comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e di ogni altro costo.

c) Modalità di pagamento accettate.

d) Termini di consegna.

e) Condizioni, termini e procedure per esercitare il diritto di recesso (ove applicabile), con il relativo modulo tipo di cui all'Allegato I, parte B del Codice del Consumo.

f) Informazione che il Consumatore dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso. g) Esistenza della garanzia legale di conformità per i Prodotti acquistati.

Art. 3 - Conclusione del Contratto

1. L'ordine inviato dal Cliente tramite il Sito costituisce una proposta contrattuale. Il Cliente è l'unico responsabile della correttezza dei dati inseriti durante la procedura d'ordine.

2. Alla ricezione dell'ordine, il Venditore invierà un'e-mail automatica di **conferma di ricezione dell'ordine**. Tale comunicazione non costituisce accettazione della proposta d'acquisto, ma ha il solo scopo di confermare la corretta ricezione dell'ordine e di riepilogarne i dettagli. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati riepilogati e a comunicare tempestivamente eventuali errori a jlshop@fondazioneluigirovati.org.

3. Il contratto di vendita si intende concluso esclusivamente nel momento in cui il Cliente riceve una successiva e-mail di **accettazione dell'ordine e conferma di spedizione** da parte del Venditore. Tale e-mail conterrà il link per tracciare la consegna.

4. Il Venditore si riserva il diritto di non accettare un ordine (ad esempio, in caso di indisponibilità del Prodotto, problemi con il pagamento o segnalazioni di attività fraudolente), dandone comunicazione al Cliente. In tal caso, nessun contratto si intenderà concluso e il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per la mancata accettazione.

Art. 4 - Prezzi e Modalità di Pagamento

1. I prezzi pubblicati sul Sito sono espressi in Euro, comprensivi di IVA, e non includono i costi di spedizione. Tali costi sono calcolati e indicati nel riepilogo dell'ordine prima che il Cliente proceda al pagamento.

2. Il pagamento deve essere effettuato tramite le modalità proposte sul Sito (es. carta di credito, PayPal).

3. Per finalità di prevenzione delle frodi, il Venditore si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative o documenti comprovanti la titolarità del metodo di pagamento. In caso di mancata ottemperanza, l'ordine potrà essere rifiutato.

Art. 5 - Spedizione e Consegna

1. Le spedizioni sono effettuate tramite corriere all'indirizzo indicato dal Cliente.

2. Ai sensi dell'art. 63 del Codice del Consumo, il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti si trasferisce al Cliente soltanto nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato, entra materialmente in possesso dei beni.

3. I termini di consegna indicati sul Sito sono da considerarsi puramente estimativi. In caso di forza maggiore, indisponibilità dei mezzi di trasporto o altri eventi imprevedibili che rendano la consegna difficile o impossibile, il Venditore informerà tempestivamente il Cliente, che avrà diritto alla restituzione del prezzo eventualmente già corrisposto, esclusa qualsiasi ulteriore pretesa.

Art. 6 - Diritto di Recesso (applicabile solo al Cliente Consumatore)

1. **Termini e modalità**: Il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro **14 giorni**. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui il Consumatore acquisisce il possesso fisico dei beni. Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore deve informare il Venditore della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita (es. e-mail a ordini@johanandlevi.com o lettera raccomandata). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso disponibile in calce alle presenti condizioni.

2. **Restituzione dei Prodotti**: Il Consumatore è tenuto a rispedire i beni al Venditore senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il suo recesso. **I costi diretti della restituzione dei Prodotti sono a carico del Consumatore**. I Prodotti devono essere restituiti integri.

3. **Rimborso**: Il Venditore rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Consumatore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso standard offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso **non oltre 14 giorni** dal giorno in cui è informato della decisione di recedere. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Consumatore di aver rispedito i beni.

Art. 7 - Garanzia Legale di Conformità

1. Tutti i Prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo, che tutela il Consumatore in caso di acquisto di prodotti difettosi, che funzionano male o non rispondono all’uso dichiarato dal Venditore.

2. In caso di difetto di conformità, il Consumatore ha diritto, senza spese, al ripristino della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione. Qualora tali rimedi non fossero possibili o fossero eccessivamente onerosi, il Consumatore ha diritto a una riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

3. Il Venditore è responsabile quando il difetto di conformità si manifesta entro il termine di due anni dalla consegna del bene. Il Consumatore decade dai diritti se non denuncia al Venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto.

5. **Art. 8 - Reclami e Assistenza Clienti** Qualsiasi comunicazione o reclamo può essere indirizzato al servizio clienti del Venditore all'indirizzo e-mail jlshop@fondazioneluigirovati.org, indicando il numero d'ordine.

Art. 9 - Trattamento dei Dati Personali Il trattamento dei dati personali del Cliente è disciplinato dalla Privacy Policy del Sito, consultabile all'indirizzo https://shop.fondazioneluigirovati.org/privacy.html.

Art. 10 - Legge Applicabile e Risoluzione delle Controversie

1. Le presenti Condizioni e ogni contratto di vendita sono regolati dalla legge italiana.

2. Per qualsiasi controversia, se il Cliente è un **Consumatore**, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore stesso. Per tutti gli altri Clienti, la competenza esclusiva è del **Foro di Milano**.

3. Si informa il Cliente Consumatore che la Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione alternativa extra-giudiziale delle controversie (piattaforma ODR), accessibile sul sito http://ec.europa.eu/odr.

Art. 11 - Approvazione Specifica (ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.) Il Cliente che non riveste la qualifica di Consumatore dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole: Art. 3.4 (Facoltà di non accettare l'ordine); Art. 5.3 (Limitazione di responsabilità per ritardi nella consegna); Art. 10.2 (Foro competente esclusivo per non Consumatori).

ALLEGATO - MODULO TIPO DI RECESSO

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Spett.le **Johan & Levi S.r.l.** Via Valosa di Sopra 9, 20900 Monza (MB)

Email: jlshop@fondazioneluigirovati.org

Con la presente io/noi *() notifico/notifichiamo ()* il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni:

Ordinato il *()/ricevuto il ()*: _____ Numero Ordine: _____ Nome del/dei consumatore(i): _____ Indirizzo del/dei consumatore(i): _____

Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

Data: _____

(*) Cancellare la dicitura inutile.